

Gminy Zabór
66-003 Zabór, ul. Lipowa 15
tel. (68) 3218300, fax (68) 3218301
NIP 973-08-22-452, REGON 970770764

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZABÓR NA OKRES 3 LAT

Gmina Zabór

ZABÓR 2021

Spis treści:

1. Rodzaj prowadzonej działalności.
2. Rodzaje i struktura taryf.
3. Taryfowe grupy odbiorców usług.
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.
 - 6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.
 - 6.1.1. Zaopatrzenie w wodę.
 - 6.1.2. Odprowadzanie ścieków.
 - 6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

1. Rodzaj prowadzonej działalności:

Gmina Zabór świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Przedmiotem działania Gminy Zabór w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jest:

- pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

2. Rodzaje i struktura taryf:

Przyjęto taryfę jednolitą wielocłonową dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług:

Gmina Zabór w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków wyłoniła jedną taryfową grupę odbiorców usług, obejmującą wszystkich odbiorców wody z ujęć na terenie Gminy Zabór oraz wszystkich dostawców ścieków do oczyszczalni w Zaborze. Gmina Zabór jest obciążana na podstawie art. 22 ustawy jak wszyscy odbiorcy na podstawie jednej grupy taryfowej.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat:

Taryfa na terenie Gminy Zabór

Taryfa obowiązującą w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				
Taryfowa grupa odbiorców	Przedmiot opłat	Cena		Jednostka miary
		netto	brutto	
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Cena za 1 m³ dostarczonej wody	4,04 zł/m³	4,36 zł/m³	zł/m³
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Stawka opłaty abonamentowej	1,50 zł/m-c	1,62 zł/m-c	zł/m-c
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Cena za 1 m³ odprowadzonych ścieków	8,00 zł/m³	8,64 zł/m³	zł/m³
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Stawka opłata abonamentowej	2,50 zł/m-c	2,70 zł/m-c	zł/m-c

Taryfa obowiązującą w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Przedmiot opłat	Cena		Jednostka miary
		netto	brutto	
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	4,04 zł/m3	4,36 zł/m3	zł/m3
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Stawka opłaty abonamentowej	1,50 zł/m-c	1,62 zł/m-c	zł/m-c
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	8,00 zł/m3	8,64 zł/m3	zł/m3
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Stawka opłata abonamentowej	2,50 zł/m-c	2,70 zł/m-c	zł/m-c

Taryfa obowiązująca w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy

Taryfowa grupa odbiorców	Przedmiot opłat	Cena		Jednostka miary
		netto	brutto	
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Cena za 1 m3 dostarczonej wody	4,04 zł/m3	4,36 zł/m3	zł/m3
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Stawka opłaty abonamentowej	1,50 zł/m-c	1,62 zł/m-c	zł/m-c
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Cena za 1 m3 odprowadzonych ścieków	8,00 zł/m3	8,64 zł/m3	zł/m3
Wszyscy odbiorcy oraz gmina zgodnie z art. 22 u.z.z.w	Stawka opłata abonamentowej	2,50 zł/m-c	2,70 zł/m-c	zł/m-c

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe:

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
2. O ile umowa zawarta z Odbiorcą usług nie stanowi inaczej opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy okres rozliczeniowy, w którym były świadczone usługi.
3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym. Dotyczy ona wszystkich odbiorców usług.
4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
5. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody obliczane wg rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody Dz.U. nr 8, poz.70 z dnia 2002 r.
6. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilość pobranej wody lub wskazań urządzenia pomiarowego, a w przypadku ich braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
7. Ilość odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
8. Jeżeli gmina świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia tych normach – jako równą ilości ścieków określonej w umowie.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie

średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ilość poboru wody rozliczana jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy dostarczony 1 m³ wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonej na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

6.1.1. Zaopatrzenie w wodę – obejmuje pobór, uzdatnianie, dostarczanie wody do celów wskazanych w umowie z odbiorcą usług.

6.1.2. Odprowadzanie ścieków – obejmuje odbiór ścieków przez sieć kanalizacyjną, oczyszczanie ścieków, odbiór ścieków dowożonych i ich oczyszczanie.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa i standardów, które określa Regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Zabór, umowy zawarte z odbiorcami usług oraz przepisami prawa dotyczącego zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Gmina Zabór ma obowiązek poinformować w sposób zwyczajowo przyjęty Odbiorców usług: o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym jak również o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki

stwarzające zagrożenie życia, zdrowia i skażenia środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, a w szczególności:

- 1) z powodu nagłej awarii sieci;
- 2) gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub skażenia środowiska;
- 3) z powodu braku zasilania energetycznego urządzeń.

Zgłaszane przez odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie, a dostawy wody i odbiór ścieków realizowane są w sposób ciągły i niezawodny.

Jakość wody dostarczanej przez gminę jest zgodna z wymaganiami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017, poz.2294 z późn zm.).

Jakość ścieków oczyszczonych przez Gminę Zabór odpowiada wszelkim wymaganiom określonym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska wodnego oraz warunków, jakie należy spełniać przy wprowadzaniu do wód lub do ziemi ścieków a także przy odprowadzaniu wód opadowych lub roztopowych do wód lub do urządzeń wodnych (Dz. U. 2019, poz.1311)

Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Gminę umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej w terminie 14 dni, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji. Gmina Zabór jest zobowiązana rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne lub jej doręczenia w inny sposób.

Kontakt z gminą jest w możliwy w godzinach pracy urzędu gminy w sposób: telefoniczny, e-mailowy, lub osobisty w siedzibie urzędu. W przypadku awarii na stronie urzędu udostępniony jest numer telefonu do konserwatora sieci.