

## Zasady udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (telefon, e-mail):

W czasie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego, stanu epidemii lub wprowadzenia stanu nadzwyczajnego porady mogą być świadczone na odległość bez konieczności składania oświadczenia.

Aby umówić termin porady należy:

- skontaktować się z pracownikiem Starostwa Powiatowego w Zielonej Górze pod numerem telefonu **(68) 45 35 201** lub
- dokonać rezerwacji drogą elektroniczną na adres e-mail: [pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl](mailto:pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl) lub
- dokonać rezerwacji poprzez moduł zapisów publicznych systemu do obsługi NPP i NPO dostępny pod adresem: <https://zapisy-np.ms.gov.pl>

W umówionym terminie radca prawny/adwokat kontaktuje się z osobą uprawnioną telefonicznie w celu udzielenia porady.

Pomoc może być świadczona również za pośrednictwem poczty elektronicznej. W takim przypadku należy przesłać na wyżej wymieniony adres e-mail treść sprawy. Porada zostaje udzielona drogą elektroniczną we wskazanym wcześniej terminie.

Osoba uprawniona po udzielonej poradzie może przekazać anonimową opinię o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej.

Anonimową opinię można przekazać za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: [pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl](mailto:pomocprawna@powiat-zielonogorski.pl)